

L'infrastruttura telefonica è costituita da una coppia di fili in rame che arriva in ogni abitazione, meglio conosciuto come **linea locale (local loop)**; la linea locale connette fisicamente il telefono alla centrale terminale urbana (centrale di classe 5) attraverso una coppia di fili (TIP e RING).

Il percorso di comunicazione tra due centrali telefoniche è detto **circuito di collegamento (trunk)**; per motivi economici e di scalabilità si utilizza una configurazione di collegamento gerarchica tra PBX in cui ogni centrale locale si interconnette tramite circuiti di collegamento a centrali telefoniche intermedie (centrali di classe 4); queste ultime sono a loro volta connesse a centrali intermedie di livello più alto

