

**In Service Software Upgrade (ISSU):**

- In Service Software Upgrade (ISSU), ovvero la possibilità di effettuare operazioni di cambio release (nuove prestazioni, maintenance, patches per bug fixing) in orario di business senza ricorrere a particolari finestre di manutenzione da concordare con le strutture di Customer Care della Clientela;
- A questo scopo la strategia ISSU (In Service Software Upgrade) deve consentire di effettuare il caricamento del SW rilasciato, sia come major release per i nuovi servizi sia come patch per correggere eventuali bug riscontrati in rete, garantendo una perdita di pacchetti prossima allo zero.