

Quality of Service:

Classe di Servizio	Parametri della Qualità	Applicazioni
CBR (Constant Bit Rate)	Velocità di trasferimento celle costante	Voce, TV, Video on Demand e Video Conferenza
VBR – nrt (Variable Bit Rate – non real time)	Velocità variabile nel tempo dipendente dalla disponibilità delle informazioni da parte utente	Transazioni bancarie o finanziarie, prenotazioni ticket, monitoraggio dei processi.
VBR – rt (Variable Bit Rate – real time)	Idem come sopra ma dedicata ad applicazioni sensibili alle variazioni nel ritardo tra le celle.	Voce con rilevamento dell'attività vocale e Video Interattivo compresso
ABR (Available Bit Rate)	Controllo del flusso basato sulla velocità. E' possibile dichiarare una velocità minima di trasferimento della cella che deve essere garantita dalla rete.	Trasferimento di file e posta elettronica
UBR (Unspecified Bit Rate)	Le celle vengono inoltrate secondo uno schema FIFO. Può subire ritardi variabili.	Trasferimento di file, messaggi, distribuzione o prelievo di testo, dati ed immagini.

Parametri QoS:

- **PCR (Peak Cell Rate):** definisce la velocità massima con la quale l'utente può trasmettere.
- **SCR (Sustained Cell Rate):** è la velocità media delle celle misurata su un lungo periodo di tempo. La velocità di trasmissione effettiva può essere superiore o inferiore e può a volte raggiungere la velocità PCR.

I parametri orientati alla rete definiscono le caratteristiche della rete e sono:

- **CLR (Cell Loss Ratio):** è la percentuale di celle che non vengono consegnate a destinazione. Queste celle possono perdersi o possono essere consegnate talmente in ritardo da essere considerate perse. La perdita di celle può essere dovuta ad una congestione o ad un sovraccarico dei buffer.
- **CER (Cell Error Rate):** rappresenta la frazione di celle che vengono consegnate con errori.
- **CTD (Cell Transfer Delay):** è il ritardo sperimentato da una cella tra il momento in cui è entrata nella rete all'origine ed il momento in cui è uscita alla destinazione.
- **CDV (Cell Delay Variation):** misura la differenza fra il ritardo CTD massimo e minimo.